

Titolo Corso:

PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI

- **Id provider: 5737**
- **Id Evento: 299999**
- **Sede dell'evento: FAD (<http://4clabfad.it>)**
- **Date: Disponibile dal 30/07/2020 al 31/12/2020**

PROGRAMMA ED.1

Il corso sarà articolato in sei moduli, comprendenti lezioni con la tecnica dell'autoapprendimento attraverso video. Per l'attribuzione dei crediti previsti, il partecipante dovrà eseguire il test finale, consistente in un questionario a risposte multiple con doppia randomizzazione compilabile on line, e raggiungere almeno il 75% delle risposte esatte. Il relativo attestato viene generato al superamento del test, previa compilazione della scheda di rilevazione della qualità percepita.

Resp. Scientifico: Dott. Antonio Andreozzi

		<u>Docenti:</u> Dott. Antonio Andreozzi	
Modulo 1	La violenza sul luogo di lavoro: aspetti sociali, normativi e procedurali		60'
Modulo 2	Radici del comportamento aggressivo e ciclo dell'aggressività (Trigger, escalation, fase critica, acting out, fase del recupero, depressione post-critica)		60'
Modulo 3	La comunicazione in ambito sanitario		80'
Modulo 4	Il linguaggio segreto del corpo: aspetti di comunicazione non verbale		60'
Modulo5	Il ruolo delle emozioni e dei vissuti esperienziali		60'
Modulo 6	La gestione degli atteggiamenti aggressivi nei confronti degli operatori sanitari ed il sostegno alla vittima di violenza.		60'

RAZIONALE

Non sono rari gli episodi di violenza a danno degli operatori dei servizi sanitari, anche se, fortunatamente, solo in pochi casi gli esiti sono così tragici da interessare la cronaca nera. In molti servizi, tuttavia, minacce e attacchi indirizzati a professionisti dell'aiuto fanno ormai parte del lavoro quotidiano.

Quanto è diffusa questa forma di violenza? Quali sono le cause? Quali possono essere le strategie utili a prevenirla o comunque a minimizzare il rischio a cui è soggetto chi opera nei servizi alla persona? Quale supporto può essere fornito alle vittime di aggressioni e quali sono le conseguenze e le difese giuridiche?

E' importante e utile comprendere le dinamiche sottese per la costruzione di strumenti non solo volti alla protezione dell'operatore soggetto passivo di violenza, ma anche sviluppati nell'interesse dell'utente che talvolta esercita tale violenza come estremo tentativo di scalfire quello che percepisce come un muro di indifferenza o inadeguatezza rispetto alle proprie richieste.

Il corso FAD in edizione ridotta si rivolge a tutti gli operatori dei servizi sanitari, sociali e socio educativi (assistenti sociali, educatori professionali, infermieri, operatori sociosanitari, medici, psicologi ecc.), nonché studenti impegnati in attività di tirocinio.