

**Titolo Corso:**

**I SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' IN AMBITO SANITARIO:  
APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**

- **Id provider: 5737**

- **Id Evento: n.a.**

- **Sede dell'evento: FAD (<http://4clabfad.it>)**

- **Date: Disponibile dal 01/01/2024 al 31/12/2024**

**PROGRAMMA ED.1**

Il corso sarà articolato in 12 moduli, comprendenti lezioni con la tecnica dell'autoapprendimento attraverso video. Per l'attribuzione dei crediti previsti, il partecipante dovrà eseguire il test finale, consistente in un questionario a risposte multiple con doppia randomizzazione compilabile on line, e raggiungere almeno il 75% delle risposte esatte. Il relativo attestato viene generato al superamento del test, previa compilazione della scheda di rilevazione della qualità percepita.

**Resp. Scientifico: Dott. Antonio Andreozzi**

		<i>Docenti:</i> <b>Dott. Antonio Andreozzi</b>	
Modulo 1	La qualità in ambito sanitario: concetti generali		60'
Modulo 2	La gestione dei processi in ambito sanitario		60'
Modulo 3	La nuova filosofia ISO sulle norme relative ai sistemi di gestione: contesto evolutivo e 'indice della norma UNI EN ISO 9001:2015		60'
Modulo 4	Le sezioni 0, 1, 2, 3 "introduttive" della norma ISO 9001:2015		60'
Modulo 5	Contesto dell'organizzazione (sezione 4)		60'
Modulo 6	Leadership (sezione 5)		60'
Modulo 7	Pianificazione (sezione 6)		60'
Modulo 8	Supporto (sezione 7)		60'
Modulo 9	Attività operative (sezione 8)		60'
Modulo 10	Valutazione delle prestazioni (sezione 9)		60'
Modulo 11	Miglioramento (sezione 10)		60'
Modulo 12	Tipologie e conduzione degli Audit		60'

## **RAZIONALE**

Operare nell'ambito dei sistemi di gestione della qualità, nel rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e/o in strutture ad essa certificate, richiede la presenza di risorse che abbiano seguito percorsi formativi atti ad acquisire le nozioni fondamentali, con i relativi aggiornamenti, necessari ad assicurare la tenuta sotto controllo dei processi identificati ed il miglioramento continuo.

L'applicazione della norma UNI EN ISO 9001 in ambito sanitario arricchisce, senz'altro, il miglioramento dei processi assistenziali e contribuisce a fornire un servizio efficiente, efficace e sicuro nei confronti del paziente/utente.

Questo corso, non vuole essere esaustivo dell'immenso panorama della qualità in ambito sanitario, ma si pone l'obiettivo di offrire contenuti pratici per una competente gestione dei sistemi qualità, uniti ad una base formativa utile per sviluppare e stimolare approfondimenti successivi.

Affiancato ad un'adeguata e pratica quotidiana applicazione dei principi dei Sistemi di Gestione per la Qualità tale corso è abilitante alla conduzione di audit interni.

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>AREA DELL'OBBIETTIVO FORMATIVO</b>	OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA
<b>OBBIETTIVO</b>	2 - LINEE GUIDA – PROTOCOLLI – PROCEDURE
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:</b>	L'obiettivo viene raggiunto attraverso relazioni e approfondimenti che consentono di acquisire una efficace capacità di gestione dei sistemi qualità in ambito sanitario
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO:</b>	L'obiettivo viene raggiunto attraverso strategie utili a migliorare la qualità nei processi assistenziali e controllare i processi affidati.
<b>ACQUISIZIONE COMPETENZE DI SISTEMA:</b>	L'obiettivo è quello di fornire conoscenze in materia a tutti gli operatori che si accingono ad operare nel mondo della qualità. Abilita alla conduzione degli audit interni.
<b>PROFESSIONI ALLE QUALI SI RIFERISCE L'EVENTO</b>	Tutte
<b>ORE FORMATIVE:</b>	12
<b>CREDITI</b>	-/-/-
<b>AMBIENTE DI COLLABORAZIONE TRA I DISCENTI</b>	Si
<b>TIPOLOGIA PRODOTTO FAD</b>	CORSI / VIDEOCORSI ONLINE SU APPOSITE PIATTAFORME DI LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) - E-LEARNING
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Fino a 500
<b>COSTO</b>	€ 120.00 + IVA
<b>MATERIALE DIDATTICO UTILIZZATO</b>	Il materiale di studio (file video) potrà essere liberamente consultato da ciascun utente durante la fruizione del corso.
<b>EVENTO TIPO</b>	ATTIVITÀ FORMATIVA A DISTANZA (FAD)
<b>SEGRETERIA ORGANIZZATIVA</b>	4C Lab Srl  Via Luigi Arnaldo Vassallo 13 – 00159 ROMA Tel. 06 4386649

**RESPONSABILE SCIENTIFICO: Dott. Antonio Andreozzi**

**DOCENTE: Dott. Antonio Andreozzi**