

## Formazione di base per neo-assunti - Profilo SANITARIO

- Sede dell'evento: FAD (<http://4clabfad.it>)

- Durata complessiva evento: 4h 20'

- Evento NON accreditato ECM

Il corso è rivolto al personale sanitario neo assunto da completare entro 30 giorni dall'assunzione.

La finalità del presente corso è quella di fornire informazioni generali di base della Casa di Cura PIO XI, presentare la struttura e con essa il top management, la sua mission e la sua vision. Fornire la conoscenza di base in materia di sistema di gestione per la qualità, introdurre ai principali strumenti del Sistema di Gestione della Qualità ed al principio del miglioramento continuo, informare e sensibilizzare il personale alla presenza di un Modello Organizzativo 231, alla operatività di un Organismo di Vigilanza e al rispetto del Modello e dei suoi protocolli al fine di ridurre il "rischio reato". Fornire le informazioni di base nell'ambito della gestione del rischio clinico. I principali e più rilevanti eventi sentinella. Le modalità e gli strumenti di registrazione, gestione, valutazione e comunicazione di un evento avverso.

<b><u>PROGRAMMA FORMATIVO PER NEO ASSUNTI – PROFILO SANITARIO</u></b>		
<b><u>Modulo 1: Presentazione della Casa di Cura PIO XI</u></b> Messaggio audio e video di benvenuto. Mission e Vision della Casa di Cura <i>Docenti: Suor Marina – Suor Teresa</i>		<b><u>18'</u></b>
<b><u>Modulo 2: Sistema di Gestione per la Qualità</u></b> Slides con registrazioni audio <i>Docenti: Dr. Alessandro Sirignano</i>		<b><u>90'</u></b>
Modulo 2a1	Cos'è un Sistema di gestione per la Qualità. Definizione di qualità: parte oggettiva e soggettiva. Le 8 componenti della qualità. Ciclo di Deming: Plan – Do – Check - Act	33'
Modulo 2a2	La struttura della norma ISO 9001. I 10 capitoli della ISO 9001. L'audit interno. Il processo di certificazione	32'
Modulo 2b	Documentazione del Sistema Qualità della Casa di Cura PIO XI. Manuale della Qualità. Organigramma aziendale. Funzionigramma aziendale. Mappa dei processi. Registro delle procedure. Registro delle istruzioni. Registro dei moduli	38'
<b><u>Modulo 3: Il Modello Organizzativo 231</u></b> Slides con registrazioni audio <i>Docenti: Avv. Enrico Cellentani - Dr. Alessandro Sirignano</i>		<b><u>60'</u></b>
Modulo 3a	Presentazione dell'Organismo di Vigilanza. Ruolo e finalità. Modalità di comunicazione con l'OdV – Avv. Cellentani. Decreto legislativo 8 giugno 2001, n.231. Contesto ed ambito di applicabilità. Le famiglie di reato della 231. Gli elementi caratterizzanti. Le sanzioni. Responsabilità ed esenzione. Caratteristiche del Modello organizzativo. Dr. Sirignano	29'
Modulo 3b	Il Modello organizzativo della casa di Cura PIO XI: Codice etico, Manuale del M.O. 231, Mappa dei processi, Regolamento OdV, Mappa dei rischi reato, i flussi informativi, i protocolli, la modulistica. Come funziona il M.O. 231. I flussi informativi e la matrice dei rischi. Chi è l'OdV e come comunicare.	31'
<b><u>Modulo 4: Gestione del rischio clinico</u></b> Slide o registrazione audio/video supportata da Slides <i>Docenti: Dr.ssa Angelica Carnevale</i>		<b><u>90'</u></b>
Modulo 4a	La gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie: introduzione e aspetti generali. Che cos'è il Rischio Clinico o Clinical Risk Management. Lo scopo del rischio clinico ed il processo di gestione del rischio. La Clinical Governance e i suoi strumenti. Elementi che compongono la Clinical Governance. Come attuare la Clinical Governance e gli strumenti per ridurre il rischio.	26'
Modulo 4b	Eventi avversi e classificazione. Errore in sanità. Evento avverso. Evento sentinella. Quasi evento. La teoria degli errori latenti.	20'
Modulo 4c	Procedura di segnalazione di un evento avverso. Scheda di segnalazione di un evento avverso. Analisi delle cause: analisi reattiva e proattiva. Monitoraggio degli eventi avversi. Elaborazione dei dati dal sistema SIMES	58'
<b>DURATA COMPLESSIVA</b>		<b>4h 20'</b>



## SCHEDA CORSO